



CONDITIONS PARTICULIÈRES OFFRE PROGRAMME CAGNOTTAGE 2026

1. Objet et Champ d'application

Les présentes dispositions définissent les conditions et modalités applicables aux offres commerciales de fin d'année 2026 (ci-après les « **Offres** ») organisées exclusivement par Devialet dans ses boutiques physiques et sur son site internet officiel. En profitant de l'une de ces Offres, les clients confirment leur acceptation sans réserve des présentes Conditions et de toutes conditions supplémentaires publiées dans les supports de la campagne concernée.

2. Offre « Programme de Cagnottage 10 % »

- 2.1. Période de validité : La période d'acquisition du crédit est valable pour tout achat éligible réalisé entre le 15 septembre 2026 et le 15 novembre 2026 inclus. La période d'utilisation du coupon correspondant s'étend du 15 septembre 2026 au 31 janvier 2027 inclus, sous réserve de l'expiration du délai légal de rétractation.
- 2.2. Conditions d'éligibilité et d'acquisition : L'offre est exclusivement réservée aux clients titulaires d'un compte client Devialet. Durant la période d'acquisition, chaque achat éligible donne droit à un crédit équivalant à 10 % du montant total de la transaction. Sont expressément exclus de la base de calcul de ce crédit : l'extension de garantie Devialet Care, les autres prestations de services, ainsi que les produits reconditionnés. Plusieurs coupons peuvent être générés sur un même compte client.
- 2.3. Conditions d'utilisation : À l'issue du délai légal de rétractation de quatorze (14) jours suivant l'achat, le crédit acquis est converti en coupon de réduction utilisable lors d'une prochaine commande. Un seul coupon est utilisable par commande ou achat. Les coupons ne sont pas cumulables entre eux lors de leur utilisation. Le coupon est utilisable en déduction du montant total d'un achat éligible et peut couvrir jusqu'à l'intégralité de ce montant. Il est expressément précisé que si la valeur du coupon excède le montant total de la commande, la différence ne donnera lieu à aucun rendu de monnaie ni remboursement en espèces.
- 2.4. Règles de cumul :
 - *Lors de l'acquisition* : La génération du crédit est cumulable avec l'Offre « Bundle Blue » ainsi qu'avec d'autres offres promotionnelles en cours notamment les codes de réduction délivrés par le Service Client.
 - *Lors de l'utilisation* : Le coupon est utilisable sur l'achat des produits Devialet et est cumulable avec l'Offre « XMAS EOY Free Accessory ». En revanche, il n'est cumulable avec aucune autre offre promotionnelle en cours (y compris l'Offre « Bundle Blue » ou les codes de réduction délivrés par le Service Client) et ne peut pas être utilisé sur les produits reconditionnés.
- 2.5. Conséquences en cas d'annulation, retour ou échange :
 - *Annulation ou rétractation avant 14 jours* : Le crédit en attente est annulé et aucun coupon ne sera généré.
 - *Remboursement total* : Le coupon est annulé.

- *Remboursement partiel* : Le coupon initialement émis sur l'intégralité de la commande est annulé. Un nouveau coupon de 10 % est automatiquement recalculé et émis exclusivement sur la valeur du ou des produits éligibles conservés par le client.
- *Echange* : L'échange d'un produit ne donne en aucun cas droit à la génération d'un nouveau coupon ou d'un coupon supplémentaire.
- *Upgrade* : L'opération d'upgrade étant assimilée à une nouvelle vente, elle n'ouvre droit à aucune émission de coupon au titre de la transaction initiale.

3. Dispositions Générales

Sauf mention écrite contraire, les règles communes suivantes s'appliquent systématiquement :

- 3.1. Acceptation des CGV : La participation à ces Offres implique l'acceptation expresse et sans réserve des Conditions Générales de Vente (CGV) de Devialet.
- 3.2. Lutte contre la fraude et validité des codes : Les codes promotionnels ou coupons obtenus par extraction de données, agrégation non autorisée ou tout autre moyen non officiel pourront être annulés sans préavis. Toute tentative d'utilisation de codes contrefaits, modifiés, expirés ou dupliqués entraînera une disqualification immédiate, l'annulation de la commande concernée, et pourra être signalée aux autorités compétentes.
- 3.3. Modification et Annulation : Devialet se réserve le droit de modifier, d'écourter, de suspendre ou d'annuler une ou plusieurs Offres à tout moment, sans préavis ni indemnité, notamment en cas de force majeure, d'épuisement des stocks, d'erreur technique sur le site internet, ou pour toute autre raison légitime.